

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BRIGHT Software B.V., gevestigd te Diessen, Deusonelaan 15, 5087 AL, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 18046765, hierna te noemen: "BRIGHT Software" opgestelde aanbiedingen en offertes, alsmede op alle tussen BRIGHT Software en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Elke toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien gewenst kunnen partijen in de Overeenkomst schriftelijk afwijken van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden. Eventuele afwijkende afspraken gelden slechts met betrekking tot de overeenkomst en niet met betrekking tot eventueel toekomstige opdrachten.
- 1.4 Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 BRIGHT Software is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

2. Aanbiedingen / offertes

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Alle gegevens welke door BRIGHT Software wordt verstrekt in de vorm van drukwerk, brochures en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig. Aan de inhoud daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door (elektronische) verzending van de orderbevestiging door BRIGHT Software.
- 3.2 Indien om ongeacht welke reden de (elektronische) orderbevestiging niet is verstuurd, geldt de levering van diensten en/of producten door BRIGHT Software met instemming van Opdrachtgever als aanvaarding door Opdrachtgever van een overeenkomst met bijlagen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en alle andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat BRIGHT Software gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.3 BRIGHT Software is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door BRIGHT Software kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als hiervoor bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van BRIGHT Software genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

5. Facturering

- 5.1 Voor overeenkomsten betreffende uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten geschiedt facturering in termijnen zoals vastgesteld in de betreffende overeenkomst. De termijnen worden in rekening gebracht op basis van verrichte werkzaamheden en/of diensten.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient in zijn geheel, zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 BRIGHT Software is gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of door te gaan met levering of met het verrichten van werkzaamheden dan wel verlening van diensten. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft BRIGHT Software het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
- 6.3 De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling, toepassing schuldsanering natuurlijke personen, beslag op de goederen of vorderingen van Opdrachtgever, overlijden of, voor zover een rechtspersoon zijnde, ontbinding c.q. liquidatie. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en zal vanaf de vervaldag rente verschuldigd zijn ter grootte van 1% per (gedeelte van een) maand over het (nog) openstaande bedrag. Indien na het verstrijken van gemelde nadere betalingstermijn nog geen betaling is ontvangen, is Opdrachtgever voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde verdragingsrente en met minimum van €250,-

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van BRIGHT Software is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van zijn garantieverplichtingen zoals vermeld in het artikel 'Garantie'. Elke vordering uit hoofde van bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade alsmede elke schade als gevolg van het verloren gaan danwel het vrijwillig delen met en overhandigen aan derden van elektronische gegevens en informatie is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van BRIGHT Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever BRIGHT Software onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BRIGHT Software ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BRIGHT Software in staat is adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BRIGHT Software meldt.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart BRIGHT Software voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door BRIGHT Software geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. BRIGHT Software is evenmin aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheid tekort schiet of indien de Opdrachtgever onjuiste,

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt. Indien en voor zover BRIGHT Software, ondanks hetgeen hiervoor genoemd, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden, dan is de aansprakelijkheid van BRIGHT Software jegens de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van het tot op dat moment geleverde product of dienst met een maximum van € 2500,-. De genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BRIGHT Software.

8. Uitvoering werkzaamheden

- 8.1 De werktijden van BRIGHT Software zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de Opdrachtgever geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 08:00 en 18:00 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
- 8.2 Voor opdrachten tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt wordt de plaats waar, en de werktijd waarop de werkzaamheden worden verricht, steeds door BRIGHT Software bepaald. Voor opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg van hiervoor genoemde werktijden en/of genoemde plaats van uitvoering van werkzaamheden worden afgeweken. In dat geval wordt het uurtarief met de navolgende toeslagen verhoogd: met 50% voor overuren op werkdagen, met 100% op zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen. De bij uitvoering van werkzaamheden, op locatie aangegeven door Cliënt, gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. BRIGHT Software heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever te laten verrichten door derden.

9. Levering

- 9.1 BRIGHT Software zal de te ontwikkelen programmatuur aan de Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door BRIGHT Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door BRIGHT Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
- 9.2 Gedurende de testperiode is het de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door BRIGHT Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien BRIGHT Software vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 9.3 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.3 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Opdrachtgever BRIGHT Software hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

- 9.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de Opdrachtgever BRIGHT Software uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. BRIGHT Software zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij BRIGHT Software gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 9.4 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van BRIGHT Software om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.
- 9.5 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en bescheiden niet tijdig aan BRIGHT Software zijn verstrekt, zal BRIGHT Software gerechtigd zijn het levertijden als gevolg daarvan aan te passen. Dit ter beoordeling door BRIGHT Software en door haar schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar te maken.

10. Inspectie, reclame

- 10.1 De Opdrachtgever is verplicht de producten direct na levering te inspecteren of te doen inspecteren. Eventuele reclames betreffende geconstateerde gebreken dienen uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering schriftelijk aan BRIGHT Software kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde cq. de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht op reclame komt te vervallen.

11. Garantie

- 11.1 BRIGHT Software streeft een deugdelijke werking na van de door haar ontwikkelde programmatuur.
- 11.2 BRIGHT Software garandeert het verbeteren van systematische en door Opdrachtgever reproduceerbare fouten, die uitsluitend te wijten zijn aan gebreken van de programmatuur en dit binnen 90 dagen na levering van het product. Gebreken aan de programmatuur dienen schriftelijk te worden gemeld binnen de gemelde waarborgperiode en wel binnen 5 werkdagen na vaststelling van het gebrek. Buiten de waarborgperiode alsmede na vermelding buiten 5 werkdagen is BRIGHT Software slechts gehouden tot tussenkomst tegen betaling van een vergoeding op basis van dan geldende tarieven. De Opdrachtgever dient te allen tijde BRIGHT Software de gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen. Indien er sprake is van een jaarlijks onderhoud beperkt onderhoud zich tot noodzakelijke aanpassingen alsmede ondersteuning op het gebruik voor het juist functioneren van de geleverde programmatuur. Niet inbegrepen zijn aanpassingen in de sfeer van wensen van de Cliënt, wettelijke eisen en/of anderszins.
- 11.3 Tevens is niet inbegrepen het niet meer inzetbaar zijn van de programmatuur door toedoen van anderen cq. gewijzigde omstandigheden. Blijkt na een door BRIGHT Software ingesteld onderzoek, dat de oorzaak niet te wijten is aan fouten in de door haar ontwikkelde programmatuur, dan is BRIGHT Software gerechtigd de daarvoor gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Cliënt.
- 11.4 De garantiebepalingen welke door de toeleveranciers van BRIGHT Software worden gehanteerd zijn tevens van toepassing voor de Cliënt. In geval van enig gebrek aan een door BRIGHT Software geleverd cq. ter beschikking gesteld product kan de Opdrachtgever ook rechtstreeks

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

een beroep doen op vorenbedoelde garantiebepalingen van de toeleverancier van het betreffende product.

- 11.5 Iedere garantieverplichting vervalt indien de Opdrachtgever zonder toestemming van BRIGHT Software wijzigingen in de producten aanbrengt of laat aanbrengen, dan wel indien de producten niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen of voorschriften worden gebruikt of onzorgvuldig worden behandeld. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door BRIGHT Software aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de dan geldende tarieven.

12. Risico

- 12.1 Het risico van de door BRIGHT Software geleverde cq. ter beschikking gestelde producten gaat op de Opdrachtgever over op het moment van aflevering.

13. Eigendomsvoorbehoud, zekerheidstelling

- 13.1 De eigendom van de door BRIGHT Software geleverde producten gaat pas op de Opdrachtgever over zodra deze al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is nagekomen. Ingeval van niet-nakoming van enige in de vorige zin bedoelde verplichtingen alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Opdrachtgever, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van de Opdrachtgever wordt gelegd, is BRIGHT Software gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zonder enige sommatie of ingebrekestelling terug te nemen. In zodanig geval zal ook de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst zijn ontbonden, onverminderd het recht van BRIGHT Software op schadevergoeding.
- 13.2 De Opdrachtgever zal zich onthouden, zonder schriftelijke toestemming van BRIGHT Software, van het in welke vorm dan ook vervreemden, bezwaren en verpanden van producten, of anderszins producten in de macht van derden te brengen. De Opdrachtgever zal eenzelfde verplichting aan haar afnemers, werknemers en tussenpersonen opleggen. BRIGHT Software zal te allen tijde aan zodanige toestemming nadere voorwaarden verbinden. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht BRIGHT Software daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, zal BRIGHT Software gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten. De Opdrachtgever zal aan BRIGHT Software alle medewerking verlenen teneinde BRIGHT Software in de gelegenheid te stellen om hiervoor genoemd eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de producten.
- 13.3 BRIGHT Software heeft het recht om de door haar ontwikkelde programmatuur met behulp van sleutels te beveiligen tegen kopiëren, veranderen of reproduceren. De Opdrachtgever is daarbij verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die BRIGHT Software ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de producten wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf. BRIGHT Software is voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens BRIGHT Software na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 13.4 BRIGHT Software houdt zich het recht voor om reeds geleverde programmatuur te blokkeren, indien door de Opdrachtgever niet tijdig wordt voldaan aan betalings- en overige verplichtingen. Indien de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, heeft BRIGHT Software aan zijn

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

leveringsverplichting voldaan door hem de producten tegen gelijktijdige betaling door de Opdrachtgever aan te bieden.

14. Gebruiksrecht

14.1 In geval van levering van programmatuur ontwikkeld door BRIGHT Software verleent zij aan de Opdrachtgever alsmede aan haar Cliënten het niet-exclusieve niet-overdraagbare gebruiksrecht voor onbepaalde tijd van één licentie voor één systeem op één locatie tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en BRIGHT Software. Indien een jaarlijks onderhoud van toepassing is, wordt het gebruiksrecht jaarlijks verlengd op voorwaarde dat de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

15. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten berusten, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties (hierna: ‘Intellectuele Eigendomsrechten’), ten aanzien van de overeenkomst, waaronder begrepen de Software en alle documenten, hardware, programmatuur, data, gegevens, rapportages, matrixen en andere materialen – behoudens voor zover deze afkomstig zijn van Opdrachtgever-, bij BRIGHT Software, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 15.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen schade en kosten die het gevolg zijn van een claim van derden dat de Software inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden. Deze vrijwaring vervalt indien de Opdrachtgever op enige wijze de Software heeft aangepast of gewijzigd, dan wel op een wijze gebruikt of heeft gebruikt die niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software, anders dan beoogd door en voor het aantal zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 15.3 BRIGHT Software is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 15.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Opdracht, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 15.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstellwerkzaamheden te laten verrichten aan de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 15.6 De broncode van programmatuur ontwikkeld door BRIGHT Software wordt niet aan een Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 15.7 Indien een Opdrachtgever, zelfs door onachtzaamheid, een kopie van de programmatuur ter beschikking zou stellen aan derden, zal de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding betalen van tienmaal het bedrag van de overeenkomst cq. aankoopfactuur welke daaraan ten grondslag ligt. Indien de Opdrachtgever handel drijft door het verkopen van illegale kopieën van de programmatuur, zal Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding betalen van € 400.000,- per overtreding. Dezelfde forfaitaire vergoeding zal verschuldigd zijn, indien de Opdrachtgever indirect handel drijft met illegale kopieën of een belang, hoe klein dan ook, heeft in een bedrijf dat handel drijft in illegale kopieën.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

16. Medewerking Opdrachtgever

- 16.1 De Opdrachtgever zal BRIGHT Software steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, weke BRIGHT Software noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 16.2 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever aan BRIGHT Software apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificatie die BRIGHT Software aan Opdrachtgever ter kennis brengt. Indien voor de uitvoering van overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BRIGHT Software staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BRIGHT Software het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten kunnen volgens gebruikelijke tarieven van BRIGHT Software in rekening worden gebracht.

17. Wijzigingen

- 17.1 BRIGHT Software zal een verzoek tot aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden welwillend overwegen, echter BRIGHT Software kan hiertoe niet verplicht worden.
- 17.2 Een instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk geschieden. Indien een wijziging en/of aanvulling leidt tot meer werk en extra leveringen door BRIGHT Software, zullen die door BRIGHT Software volgens de geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien wijziging en/of annuleringen leiden tot minder werk kan dat leiden tot een vermindering van de overeengekomen prijs, doch BRIGHT Software behoudt zich het recht voor om aan de Opdrachtgever, reeds gemaakt kosten, de niet op andere wijze te benutten inzet van uren, diensten en/of producten, in rekening te brengen. Het ontstaan van meerwerk dient in een zo vroeg mogelijk stadium te worden gemeld, doch voorafgaande aan de uitvoering van de activiteiten. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk wordt tevens verstaan het na acceptatie aanbrengen van wijzigingen in de specificaties en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

18. Geheimhouding

- 18.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de standaardsoftware en de maatwerksoftware en overige informatie. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn werknemers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden
- 18.2 De opgenomen geheimhoudingsverplichting geldt alleen niet voor gegevens met betrekking waartoe partijen kunnen aantonen dat:
- i de gegevens bekend waren aan derden
 - ii het gegevens van algemene bekendheid betreft;
 - iii de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting.

19. Non wervingsbeding

- 19.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en slechts na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, medewerkers van BRIGHT Software

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

waarop ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep is gedaan en/of die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect, voor zich laten werken. Voor iedere overtreding verbeurt de Opdrachtgever aan BRIGHT Software een boete, welke niet voor rechtelijke matiging vatbaar is en overeenkomt met het bedrag gelijk aan het hoogste uurtarief voor een periode van een half jaar bij een volledige werkweek van 40 uren.

20. Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

- 20.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel aan ons is gebleken dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen.
- 20.2 Voor overeenkomsten van opdrachten op nacalculatie geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Voor overeenkomsten van opdrachten met een vaste prijs en vaste opleverdatum kan de overeenkomst tussentijd niet beëindigd worden. De opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan BRIGHT Software, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of diensten welke geheel of gedeelte vallen voor de beëindiging, blijven evenwel in stand. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering op te schorten cq. te vertragen tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratiedatum, mits Opdrachtgever met BRIGHT Software in een schriftelijke overeenkomst bereid is tot een financiële vergoeding voor de opschorting cq. vertraging.
- 20.3 BRIGHT Software is bevoegd tot opschorting, met dien verstande dat een vertraging van ten hoogste drie maanden na de oorspronkelijke expiratiedatum de Opdrachtgever niet het recht geeft tot weigering van producten, diensten en/of werkzaamheden, dan wel met geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of tot het vorderen van een schadevergoeding, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.

21. Overmacht

- 21.1 BRIGHT Software heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met de Opdrachtgever verhinderen en die niet aan BRIGHT Software zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn onder andere begrepen: werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan BRIGHT Software afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop BRIGHT Software geen invloed heeft.
- 21.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van BRIGHT Software opgeschort. Wanneer de overmacht situatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat
- 21.3 Indien BRIGHT Software reeds voor een deel heeft gepresteerd, dan is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

22. Verwerking van persoonsgegevens

- 22.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 22.2 Partijen zijn het erover eens dat BRIGHT Software ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de overeenkomst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de **Bijlage** van toepassing.
- 22.3 Opdrachtgever staat er jegens BRIGHT Software voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart BRIGHT Software tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

23. Geschillen

- 23.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen BRIGHT Software en Opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Elk geschil dat niet kan worden opgelost door middel van overleg tussen partijen, betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, overeenkomst(en) alsmede elk ander geschil gerezen in verband met deze algemene voorwaarden en overeenkomst(en), hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BRIGHT Software is gevestigd.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

BIJLAGE: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien BRIGHT software bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De hierna volgende verwerkersovereenkomst en de daarin opgenomen bepalingen maken derhalve integraal onderdeel uit van de onderhavige Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1 Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt - evenals de algemene voorwaarden - integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst in zake diensten tussen BRIGHT Software B.V., gevestigd in Diessen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 18046765 (hierna: "organisatie") en haar wederpartij.

In het kader van deze Verwerkersovereenkomst wordt BRIGHT Software aangemerkt als "Verwerker" en de wederpartij (Opdrachtgever) als "Verwerkingsverantwoordelijke".

In aanmerking nemende dat

- Verwerkingsverantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4.8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4.7 van de AVG;
- waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst") waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de AVG worden bedoeld;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 2 Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst – op grond waarvan

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

onder andere gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en diensten geleverd aan de verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.
Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3 Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1. genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verwerker houdt een register bij van alle categorieën die hij verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
4. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffect beoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4 Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast, indien van toepassing, hierbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
3. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden en vrijwaart verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verbandhouden.

Artikel 6 Inschakelen van derden of onderaannemers

1. De verwerker schakelt geen andere verwerker (subverwerker) in zonder schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het in schakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7 Beveiliging

1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker de informatie over de genomen beveiligingsmaatregelen verstrekken.
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8 Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33.1 van de AVG) zal Verwerker, binnen 48 uur naar aanleiding daarvan de Verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren. De Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

Artikel 9 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11 Duur en beëindiging

1. De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt of geeft de Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens terug en bestaande kopieën worden verwijderd, na één kalendermaand tenzij partijen anders overeen komen.

Artikel 12 Overige bepalingen

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Algemene Voorwaarden BRIGHT Software

2. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
3. Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
4. Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.
5. In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - deze Verwerkersovereenkomst;
 - Service Level Agreement en eventuele bijlagen;
 - de Algemene Voorwaarden;
 - eventuele aanvullende voorwaarden.